



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## OFFERTA DEI SERVIZI POSTALI

	PAG.
POSTA ORDINARIA PER L'INTERNO (POSTA4) .....	2
POSTA PRIORITARIA PER L'INTERNO (POSTA1) .....	4
POSTA ORDINARIA PER L'ESTERO (POSTAMAIL INTERNAZIONALE) .....	7
POSTA PRIORITARIA PER L'ESTERO (POSTAPRIORITY INTERNAZIONALE) .....	9
ZONE TARIFFARIE .....	12
STANDARD DI CONFEZIONAMENTO .....	14
ORARIO LIMITE .....	14
RECLAMI .....	14

### AVVERTENZA

Ai sensi dell'Accordo postale stipulato tra il Sovrano Ordine di Malta ed il Governo della Repubblica Italiana il 18 dicembre 2014 ed entrato in vigore il 26 marzo 2015, le Poste Magistrali accettano corrispondenza *retail* diretta in Italia e verso i Paesi con i quali l'Ordine ha stipulato apposite convenzioni, in conformità alle Condizioni generali di servizio per l'espletamento del servizio universale dell'operatore postale italiano. Le caratteristiche e le tariffe dei servizi postali offerti dalle Poste Magistrali sono pertanto le medesime dell'operatore postale designato dello Stato italiano, ossia la società per azioni Poste Italiane. Il presente documento riporta le tariffe e le principali caratteristiche dei servizi; per maggiori informazioni si rimanda al sito internet dell'operatore italiano [www.poste.it](http://www.poste.it).



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## POSTA ORDINARIA PER L'INTERNO (POSTA4)

Posta4 è il servizio universale di posta ordinaria per inviare in tutta Italia documenti e comunicazioni fino a 2 Kg, in modo economico. La consegna al destinatario avviene entro 4 giorni lavorativi successivi a quello di spedizione.

Le tariffe di Posta4 variano in base al peso, al formato e allo standard di confezionamento:

Scaglioni di peso	Piccolo standard	Medio standard	Extra Standard o qualunque formato non standard <sup>1</sup>
Fino a 20 g	€ 1,20	€ 2,70	€ 3,05
Oltre 20 g e fino a 50 g	€ 2,70	€ 2,70	€ 3,15
Oltre 50 g e fino a 100 g	---	€ 2,75	€ 3,90
Oltre 100 g e fino a 250 g	---	€ 3,95	€ 5,25
Oltre 250 g e fino a 350 g	---	€ 5,00	€ 6,10
Oltre 350 g e fino a 1000 g	---	€ 5,45	€ 6,45
Oltre 1000 g e fino a 2000 g	---	€ 6,55	€ 7,10

<sup>1</sup> Tariffe per formati non standard.

Agli invii che non rispettano gli standard (definiti dal D.M. del 12/05/2006) si applicano:

- se di formato piccolo o medio, la tariffa prevista per il formato extra
- se di formato extra fino a 1000 grammi, la tariffa dello scaglione di peso successivo

### Formati:

Dimensioni <sup>1</sup>	Tutti (min)	Piccolo standard (max)	Medio standard (max)	Extra Standard o qualunque formato non standard (max)
Altezza (mm)	90	230	250	250
Lunghezza (mm)	140	235	353	353
Spessore (mm)	0,15	5	25	50
Peso (g)	3	50	2000	2000

<sup>1</sup> Le misure standard prevedono che gli invii abbiano la lunghezza maggiore o uguale a 1,4 volte l'altezza. Il peso deve essere inferiore o al massimo uguale a 2 Kg.



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

### **Piccolo Standard**

Invii rettangolari con lunghezza da 14 a 23,5 cm; altezza da 9 a 12 cm; spessore da 0,15 mm a 5 mm.

### **Medio Standard**

Invii rettangolari con lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm.

### **Extra Standard/non standard**

- Invii rettangolari con spessore superiore a 2,5 cm. In questo caso la lunghezza max è di 35,3 cm, l'altezza max di 25 cm e lo spessore max di 5 cm.
- Invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato Extra. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

### **Tempi di consegna:**

la consegna degli invii di Posta4, a cura di Poste Italiane S.p.A., ha luogo:

- in **quattro giorni lavorativi** (sabato e festivi esclusi) successivi a quello di accettazione per il 90% degli invii
- in **sei giorni lavorativi** (sabato e festivi esclusi) successivi a quello di accettazione per il 98% degli invii

### **Oggetti non ammessi:**

non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti **in contrasto con le disposizioni in vigore in Italia** e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## POSTA PRIORITARIA PER L'INTERNO (POSTA1)

Posta1 è il servizio universale di posta prioritaria che permette di inviare velocemente in tutta Italia documenti e comunicazioni fino a 2 Kg. Con il codice bidimensionale dedicato da applicare sulla busta è possibile sapere se l'invio è stato consegnato: il servizio è incluso nella tariffa. La verifica dell'esito della consegna può avere luogo attraverso i canali dedicati dell'operatore postale italiano Poste Italiane S.p.A. (servizio Cerca Spedizioni sul sito internet, numero verde 803.160 e App Ufficio Postale).

Le tariffe di Posta1 variano in base al peso, al formato e allo standard di confezionamento:

Scaglioni di peso	Piccolo / Medio standard	Extra Standard o qualunque formato non standard <sup>1</sup>
Fino a 100 g	€ 2,80	€ 4,00
Oltre 100 g e fino a 500 g	€ 5,50	€ 6,50
Oltre 500 g e fino a 2000 g	€ 7,00	€ 8,00

<sup>1</sup> Tariffe per formati non standard.

Agli invii che non rispettano gli standard (definiti dal D.M. del 12/05/2006) si applicano:

- se di formato piccolo o medio, la tariffa prevista per il formato extra
- se di formato extra fino a 500 grammi, la tariffa dello scaglione di peso successivo

### Formati:

Dimensioni <sup>1</sup>	Tutti (min)	Piccolo standard (max)	Medio standard (max)	Extra Standard o qualunque formato non standard (max)
Altezza (mm)	90	120	250	250
Lunghezza (mm)	140	235	353	353
Spessore (mm)	0,15	5	25	50
Peso (g)	3	50	2000	2000

<sup>1</sup> Le misure standard prevedono che gli invii abbiano la lunghezza maggiore o uguale a 1,4 volte l'altezza. Il peso deve essere inferiore o al massimo uguale a 2 Kg.



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

### **Piccolo Standard**

Invii rettangolari con lunghezza da 14 a 23,5 cm; altezza da 9 a 12 cm; spessore da 0,15 mm a 5 mm.

### **Medio Standard**

Invii rettangolari con lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm.

### **Extra Standard/non standard**

- Invii rettangolari con spessore superiore a 2,5 cm. In questo caso la lunghezza max è di 35,3 cm, l'altezza max di 25 cm e lo spessore max di 5 cm.
- Invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato Extra. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

### **Tempi di consegna:**

la consegna degli invii di Posta1, a cura di Poste Italiane S.p.A., avviene:

- in **un giorno lavorativo**<sup>1</sup> (sabato e festivi esclusi) successivo a quello di accettazione per l'80% degli invii
- in **quattro giorni lavorativi** (sabato e festivi esclusi) successivi a quello di accettazione per il 98% degli invii

Non è previsto rimborso o indennizzo nei casi di mancato o ritardato recapito dell'invio.

<sup>1</sup> Con l'introduzione del recapito a giorni alterni in alcuni Comuni del territorio nazionale tale obiettivo di velocità può variare da 1 a 3 giorni a seconda della zona di raccolta/destinazione degli invii, come riportato nella Carta del Servizio Postale Universale.

### **Oggetti non ammessi:**

non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti **in contrasto con le disposizioni in vigore in Italia** e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

### **Etichetta:**

Per usufruire del servizio occorre apporre sugli invii l'**apposita etichetta con codice dedicato**.

L'etichetta viene fornita dagli sportelli delle Poste Magistrali (ma è possibile utilizzare anche quelle fornite dagli uffici postali italiani) e tramite il **codice bidimensionale** (del tipo **2DComm**) consente di conoscere l'esito dell'invio.

L'etichetta, completa ed integra, deve essere apposta orizzontalmente sopra il blocco indirizzo (ad una distanza di almeno 5 mm dallo stesso) oppure accanto al blocco indirizzo.

### **Eccezioni:**

La funzionalità di controllo dell'esito dell'invio non è disponibile:

- per gli invii di Posta1 indirizzati a Casella Postale e in Fermoposta
- per gli invii di Posta1 Extra-formato in giacenza presso i Centri e gli uffici postali
- per gli invii di Posta1 per i quali il destinatario abbia richiesto i servizi di Poste dedicati alla consegna



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## POSTA ORDINARIA PER L'ESTERO (POSTAMAIL INTERNAZIONALE)

Postamail Internazionale è il servizio universale di posta ordinaria per inviare all'estero lettere, comunicazioni, documenti e piccoli oggetti fino ai 2 Kg di peso.

Le tariffe di Posta4 variano in base al peso, al formato e alla destinazione:

Scaglioni di peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Formato normalizzato			
Fino a 20 g	€ 1,25	€ 2,40	€ 3,10
Formato compatto			
Fino a 50 g	€ 3,05	€ 3,90	€ 4,80
Oltre 50 g e fino a 100 g	€ 4,05	€ 4,80	€ 6,70
Oltre 100 g e fino a 250 g	€ 5,90	€ 8,60	€ 10,60
Oltre 250 g e fino a 350 g	€ 6,70	€ 9,00	€ 12,50
Formato voluminoso			
Fino a 350 g	€ 7,00	€ 10,00	€ 14,50
Oltre 350 g e fino a 1000 g	€ 8,50	€ 13,50	€ 18,50
Oltre 1000 g e fino a 2000 g	€ 13,50	€ 23,00	€ 27,50

### Formati:

Dimensioni	Tutti (min)	Normalizzato (max)	Compatto (max)	Voluminoso (max)
L Lunghezza (mm)	140	245	381	1
H Altezza (mm)	90	165	305	1
S Spessore (mm)	0,15	5	20	1
P Peso (g)	3	20	350	2000



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

<sup>1</sup> Dimensioni massime.

La somma delle tre dimensioni (lunghezza, larghezza e spessore) non deve superare 900 mm e la dimensione maggiore delle tre non deve superare 600 mm.

### Formato voluminoso

Rientrano in questo formato anche gli invii di forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

### Come spedire:

Per spedire Postamail Internazionale l'indirizzo del destinatario deve sempre essere scritto **in modo leggibile e completo**, deve rispettare gli standard previsti dall'operatore postale italiano e va posizionato nell'**angolo in basso a destra della busta**.

**Non sono ammessi** invii con l'**indirizzo scritto a matita o aventi raschiature o correzioni**. L'ultima riga del blocco indirizzo deve contenere il nome dello Stato estero di destinazione, scritto in caratteri maiuscoli in italiano, inglese o francese.

Nel caso di spedizione contenente piccole merci dovrà essere presente su ogni invio la **dicitura "Small Packet"**. Inoltre:

- per le spedizioni destinate a Paesi dell'UE dovrà essere riportata anche la **descrizione del contenuto**;
- per le spedizioni destinate a Paesi fuori dall'UE dovrà essere apposta su ogni invio la dichiarazione doganale CN23 e l'eventuale ulteriore documentazione doganale prevista.

Per maggiori informazioni sulla documentazione doganale è possibile consultare la sezione dedicata sul sito internet di Poste Italiane S.p.A..

### Tempi di consegna:

I tempi di consegna degli invii di Postamail Internazionale sono:

- **Europa:** consegna nell'85% dei casi in 8 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione
- **Bacino del Mediterraneo:** consegna nell'85% dei casi in 12 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione
- **Nord America e Oceania:** consegna nell'85% dei casi in 16 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione
- **Resto del mondo:** consegna nell'85% dei casi in 22 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre a quello di spedizione



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## POSTA PRIORITARIA PER L'ESTERO (POSTAPRIORITY INTERNAZIONALE)

Postapriority Internazionale è il servizio universale di posta prioritaria che permette di inviare velocemente all'estero lettere, documenti, comunicazioni e piccoli oggetti fino a 2 Kg. Con il codice bidimensionale dedicato da applicare sulla busta è possibile sapere se l'invio è arrivato al Centro di Scambio internazionale di Poste Italiane: il servizio è incluso nella tariffa. La verifica dell'esito della consegna può avere luogo attraverso i canali dedicati dell'operatore postale italiano Poste Italiane S.p.A. (servizio Cerca Spedizioni sul sito internet, numero verde 803.160 e App Ufficio Postale).

Le tariffe di Posta4 variano in base al peso, al formato e alla destinazione:

Scaglioni di peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Formato normalizzato + compatto			
Fino a 50 g	€ 3,50	€ 4,50	€ 5,50
Oltre 50 g e fino a 100 g	€ 4,30	€ 5,20	€ 7,10
Oltre 100 g e fino a 250 g	€ 7,30	€ 10,30	€ 12,20
Oltre 250 g e fino a 350 g	€ 8,50	€ 11,50	€ 15,00
Formato voluminoso			
Fino a 350 g	€ 9,50	€ 12,50	€ 17,00
Oltre 350 g e fino a 1000 g	€ 11,00	€ 17,00	€ 23,00
Oltre 1000 g e fino a 2000 g	€ 18,00	€ 28,50	€ 34,00

### Formati:

Dimensioni	Tutti (min)	Normalizzato (max)	Compatto (max)	Voluminoso (max)
L Lunghezza (mm)	140	245	381	1
H Altezza (mm)	90	165	305	1
S Spessore (mm)	0,15	5	20	1
P Peso (g)	3	20	350	2000



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

<sup>1</sup> *Dimensioni massime.*

*La somma delle tre dimensioni (lunghezza, larghezza e spessore) non deve superare 900 mm e la dimensione maggiore delle tre non deve superare 600 mm.*

**Formato voluminoso**

Rientrano in questo formato anche gli invii di forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

**Come spedire:**

Per spedire Postapriority Internazionale è obbligatoria l'**etichetta blu autoadesiva "by airmail/via aerea"** disponibile agli sportelli delle Poste Magistrali (ma è possibile utilizzare anche quella fornita dagli uffici postali italiani).

l'indirizzo del destinatario deve sempre essere scritto **in modo leggibile e completo**, deve rispettare gli standard previsti dall'operatore postale italiano e va posizionato nell'**angolo in basso a destra della busta**.

**Non sono ammessi** invii con l'**indirizzo scritto a matita o aventi raschiature o correzioni**. L'ultima riga del blocco indirizzo deve contenere il nome dello Stato estero di destinazione, scritto in caratteri maiuscoli in italiano, inglese o francese.

Nel caso di spedizione contenente piccole merci dovrà essere presente su ogni invio la **dicitura "Small Packet"**. Inoltre:

- per le spedizioni destinate a Paesi dell'UE dovrà essere riportata anche la **descrizione del contenuto**;
- per le spedizioni destinate a Paesi fuori dall'UE dovrà essere apposta su ogni invio la dichiarazione doganale CN23 e l'eventuale ulteriore documentazione doganale prevista.

Per maggiori informazioni sulla documentazione doganale è possibile consultare la sezione dedicata sul sito internet di Poste Italiane S.p.A..

**Tempi di consegna:**

I tempi di consegna degli invii di **Postapriority Internazionale** sono:

- **Europa:** 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione, nell'85% degli invii
- **Bacino del Mediterraneo:** 4/5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre il giorno di spedizione, nell'85% degli invii



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

- **Paesi del Nord America:** 5/6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre a quello di spedizione, nell'85% degli invii
- **Paesi del resto delle Americhe, Asia e Oceania:** 7/8 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre a quello di spedizione, nell'85% degli invii
- **Altri Paesi dell'Africa:** 8/9 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, nell'85% degli invii

**Etichetta:**

Per usufruire del servizio occorre apporre sugli invii l'**apposita etichetta con codice dedicato**.

L'etichetta viene fornita dagli sportelli delle Poste Magistrali (ma è possibile utilizzare anche quelle fornite dagli uffici postali italiani) e tramite il **codice bidimensionale** (del tipo **2DComm**) consente di conoscere l'esito di arrivo dell'invio al Centro di Scambio Internazionale di Poste Italiane.

L'etichetta, completa ed integra, deve essere apposta orizzontalmente sopra il blocco indirizzo (ad una distanza di almeno 5 mm dallo stesso) oppure accanto al blocco indirizzo.

**Eccezioni:**

La funzionalità di controllo dell'esito di arrivo dell'invio al CSI non è disponibile:

- per gli invii di formato diverso da quello normalizzato meccanizzabile
- per gli invii diretti a Città del Vaticano e San Marino



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## ZONE TARIFFARIE

Si riportano di seguito le zone tariffarie così come individuate dall'operatore postale italiano, rammentando che le spedizioni di corrispondenza presso gli sportelli delle Poste Magistrali possono aver luogo **solo verso i Paesi con i quali il Sovrano Ordine di Malta ha in essere specifici accordi postali bilaterali**, indicati negli appositi elenchi costantemente aggiornati.

### ZONA 1 (EUROPA E BACINO DEL MEDITERRANEO)

#### **Europa**

Albania, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe (isole), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Jersey, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Malta, Man Isole - Gran Bretagna UE, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica San Marino\*, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria, Vaticano\*

#### **Bacino del Mediterraneo**

Algeria, Egitto, Giordania, Israele, Libano, Libia, Marocco, Tunisia

*\* Paesi per i quali si applicano le tariffe interne italiane*

### ZONA 2 (ALTRI PAESI DELL'AFRICA, AMERICHE, ALTRI PAESI DELL'ASIA)

#### **Altri Paesi dell'Africa**

Angola, Ascension - Isole (Uk), Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo (Rep. Popolare), Costa D'Avorio, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Reunion (Isole), Ruanda, Sant'Elena (Isola Di), S. Tommaso E Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sud Africa, Sudan, Sud Sudan, Swaziland, Tanzania, Territorio Britannico dell'Oceano Indiano, Togo, Tristan Da Cunha, Uganda, Zambia, Zimbabwe

#### **Americhe**

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire - (Antille Olandesi), Brasile, Canada, Cayman Islands, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Ecuador, El Salvador, Falklands (Isole), Giamaica, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guantanamo Bay, Guatemala, Guyana, Guyana (Francese), Haiti, Honduras, Martinica, Messico, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay,



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

Perù, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Saba - (Antille Olandesi), Saint Barthelemy - (St. Barth), Saint Eustatius - (Antille Olandesi), S. Cristoforo, Saint Lucia, Saint Pierre & Miquelon, Saint Vincent (e Granadines), Samoa Britanniche, Saint Maarten, South Georgia and The South Sandwich Islands, Stati Uniti, Suriname, Trinidad & Tobago, Turks And Caicos Is., Uruguay, Venezuela, Vergini (Isole) - Br, Vergini (Isole) Usa - (St. Tomas & St. Croix)

**Altri Paesi dell'Asia**

Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambogia, China, Corea Del Nord - Rep. Dem., Corea del Sud, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Macao, Maldive, Malesia, Mongolia, Myanmar Burma (Birmania), Nepal, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Sri Lanka, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Timor Orientale (Est), Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam.

**ZONA 3 (OCEANIA)**

**Oceania**

Australia, Cook (Isole), Fiji (Isole), Guam, Kiribati, Marshall (Isole), Micronesia (Isole Caroline), Nauru, Niue, Norfolk Island, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Palau, Papua Nuova Guinea, Pitcairn, Polinesia (Francese), Saipan (Isole Marianne), Salomone (Isole), Samoa (Americane), Scattered Islands, Terre Australi e Antartiche Francesi, Tonga (Isole), Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wake, Wallis & Futuna (Isole)



SOVRANO MILITARE ORDINE OSPEDALIERO  
DI SAN GIOVANNI DI GERUSALEMME DI RODI E DI MALTA

POSTE MAGISTRALI

## **STANDARD DI CONFEZIONAMENTO**

Gli invii accettati dalle Poste Magistrali devono essere conformi agli standard di confezionamento adottati dall'operatore postale designato italiano Poste Italiane S.p.A., di cui pure devono essere rispettati gli standard di composizione indirizzi. Entrambi i documenti sono consultabili sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

## **ORARIO LIMITE**

L'orario limite per l'accettazione della corrispondenza agli sportelli delle Poste Magistrali è fissato alle ore 12,00. Gli invii presentati dopo tale orario, ancorché recanti il bollo a data della giornata di accettazione, verranno immessi nel circuito postale italiano il giorno lavorativo successivo.

## **RECLAMI**

In tutti i casi in cui l'ordinamento italiano prevede la possibilità di presentare reclamo per mancato recapito o per danneggiamento dell'invio, il mittente ha facoltà di presentare il proprio reclamo alle Poste Magistrali, utilizzando la modulistica dell'operatore italiano, dal quale riceverà direttamente l'esito e l'eventuale indennizzo.